**Algemene voorwaarden**

**Algemene Voorwaarden van Mooi bij Zus enzo versie Feb2019**

1. **Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Mooi bij Zus enzo en een cliënt waarop de studio deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1. **Inspanningen Mooi bij Zus enzo**

Mooi bij Zus enzo zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Mooi bij Zus enzo zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

1. **Afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Mooi bij Zus enzo melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Mooi bij Zus enzo vijftig procent van de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien deze afspraak net voor een vakantie wordt geannuleerd mag Mooi bij Zus enzo het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag de studio de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Mooi bij Zus enzo moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in de nagelstudio.

1. **Betaling**

Mooi bij Zus enzo vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de studio. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Mooi bij Zus enzo vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt en niet in combinatie met andere aanbiedingen te gebruiken.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen of via de bankieren app. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

1. **Personeel in de studio**

Mooi bij Zus enzo heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien de studio dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt.

De cliënt zal tot en met één jaar na de laatste behandeling in de studio medewerkers van de studio niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de nagelstudio.

1. **Persoonsgegevens & privacy**

De cliënt voorziet Mooi bij Zus enzo vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de studio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
Mooi bij Zus enzo neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Mooi bij Zus enzo behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Mooi bij Zus enzo zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

1. **Geheimhouding**

Mooi bij Zus enzo is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Mooi bij Zus enzo verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

1. **Aansprakelijkheid**

Mooi bij Zus enzo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de studio is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Mooi bij Zus enzo is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

1. **Garantie**

Mooi bij Zus enzo geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio.

* De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
* De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
* De cliënt andere producten dan de door de nagelstudio geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.
* De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels, zoals beschreven in de adviesfolder, niet heeft opgevolgd.
* De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
* De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
1. **Beschadiging & diefstal**

Mooi bij Zus enzo heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Mooi bij Zus enzo meldt diefstal altijd bij de politie.

1. **Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen drie werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van de studio en de behandelende stylist. Mooi bij Zus enzo moet de klager binnen vijf werkdagen (buiten vakantie's) adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Mooi bij Zus enzo de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Mooi bij Zus enzo en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

1. **Nail art**

Indien Mooi bij Zus enzo een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij de studio. Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan Mooi bij Zus enzo. Mooi bij Zus enzo mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

1. **Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Mooi bij Zus enzo het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

1. **Recht**

Op elke overeenkomst tussen Mooi bij Zus enzo en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.